


# LAPORAN PPID

2020

POLITEKNIK PEMBANGUNAN PERTANIAN BOGOR



# KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karuniaNya, sehingga Laporan Tahunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Bogor 2020 selesai disusun. Laporan Tahunan ini sebagai bentuk pertanggungjawaban kegiatan PPID yang dilaksanakan Polbangtan Bogor selama tahun 2020. Dengan Laporan Tahunan ini diharapkan dapat memberikan gambaran secara jelas pelaksanaan pelayanan informasi di Polbangtan Bogor.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan bekerjasama secara aktif dalam pelaksanaan Pengelolaan Informasi Publik Polbangtan Bogor.

Dalam Laporan ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karena itu kami berharap saran dan masukan dari semua pihak untuk kami jadikan perbaikan dalam pelaksanaan kegiatan mendatang.

Bogor, Januari 2021  
Direktur,



Dr. Siswoyo, M.P  
NIP. 1961 0717 1991 031 001

# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	2
DAFTAR ISI .....	3
SEKILAS PPID UNIT KERJA .....	4
PROGRAM DAN KEGIATAN PPID UNIT KERJA .....	5
MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID .....	5
SUMBER DAYA MANUSIA PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK ....	6
ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI .....	7
REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK .....	7
CAPAIAN 2020 .....	11
KENDALA DALAM PENGELOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	12
REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK .....	13
PENUTUP .....	14



## SEKILAS PPID UNIT KERJA

Derasnya arus informasi yang diterima oleh publik saat ini, membuat pemerintah memandang perlu untuk membuka akses informasi kepada masyarakat, agar publik dapat memperoleh informasi secara resmi dan lengkap mengenai pelaksanaan pemerintahan melalui berbagai saluran informasi. Hal tersebut sejalan dengan ketentuan Pasal 28 F Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 (UUD 1945) yang mengatur bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Selanjutnya, pemenuhan hak dasar masyarakat untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan pemerintahan juga telah diatur lebih lanjut melalui Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP). UU KIP tersebut wajib dilaksanakan oleh seluruh Badan Publik. Selanjutnya, menjadi tugas pegawai Politeknik Pembangunan Pertanian (Polbangtan) Bogor untuk menyampaikan data/informasi tersebut dengan benar kepada publik. Hal ini merupakan komitmen dari Polbangtan Bogor untuk mengimplementasikan keterbukaan informasi publik di ruang lingkup Kementerian Pertanian.

Salah satu bentuk komitmen yaitu dengan menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Polbangtan Bogor dan yang ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian No. 32/Permentan/OT.140/612011 tanggal 31 Mei 2011 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Pertanian..

Laporan Tahunan PPID di Polbangtan Bogor meliputi penyediaan dan pengumuman informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, secara serta merta, penyediaan informasi yang wajib tersedia setiap saat, serta identifikasi dan pengumpulan informasi yang dikecualikan. Sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 9 UU KIP juncto Pasal 11 Perki Nomor 1 Tahun 2010.



## PROGRAM DAN KEGIATAN PPID UNIT KERJA

Tugas dan tanggung jawab PPID sebagaimana diatur dalam PP Nomor 61 pasal 14, diantaranya:

- ∞ Penyediaan, penyimpanan, pendokumentasian, dan pengamanan informasi;
- ∞ Pelayanan informasi sesuai dengan aturan yang berlaku;
- ∞ Pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana;
- ∞ Penetapan prosedur operasional penyebarluasan Informasi Publik;
- ∞ Pengujian Konsekuensi;
- ∞ Pengklasifikasian Informasi dan/atau pengubahannya;
- ∞ Penetapan informasi yang dikecualikan yang telah habis jangka waktu pengecualiannya sebagai informasi publik yang dapat diakses
- ∞ Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas Informasi Publik.



## MOTTO DAN MAKLUMAT LAYANAN PPID

Motto dan maklumat layanan PPID Polbangtan Bogor belum dirumuskan secara spesifik dan masih mengacu pada motto dan layanan PPID Kementerian Pertanian.

Motto layanan POLBANGTAN Bogor adalah "Proaktif"

### **MAKLUMAT PELAYANAN PPID POLBANGTAN BOGOR:**

"Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan yang telah ditetapkan, dan apabila tidak menepati janji ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku"



Picture 1. Ruang Pelayanan Informasi Publik Polbangtan Bogor

## SUMBER DAYA MANUSIA PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK

Untuk melaksanakan pelayanan informasi publik, PPID Polbangtan Bogor didukung dengan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ditetapkan dengan Keputusan Direktur Politeknik Pembangunan Pertanian Bogor Nomor 63/ Kpts./ HM. 130/ I.7/ 03/ 2020 tentang Penetapan Struktur Organisasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Polbangtan Bogor sebagaimana terlampir pada laporan ini.

Struktur PPID mengacu pada Surat Keputusan Direktur Polbangtan Bogor yang terdiri dari pegawai yang mempunyai Jabatan Fungsional Pranata Humas, Arsiparis, Pranata Komputer, Pustakawan, serta dari unsur Hukum.

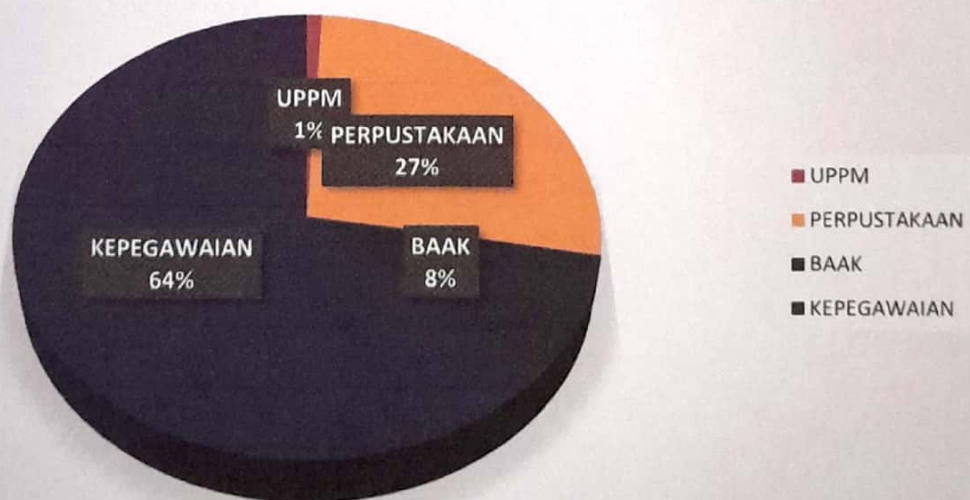
## ANGGARAN PELAYANAN INFORMASI

Pelayanan informasi publik didukung dengan dana sebesar Rp 220.445.000,00 (Dua ratus dua puluh juta empat ratus empat puluh lima ribu rupiah). Dana tersebut digunakan untuk pengadaan barang dan jasa serta interior desain ruangan PPID, pertemuan rutin yang diikuti oleh seluruh petugas PPID yang diisi dengan sosialisasi atau Bimbingan Teknis, rapat-rapat rutin, operasional ATK bulanan, serta jasa konsultasi pihak ketiga untuk menilai survey kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik Polbangtan Bogor.

## REKAPITULASI PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK BERDASARKAN KATEGORI PENGELOMPOKAN

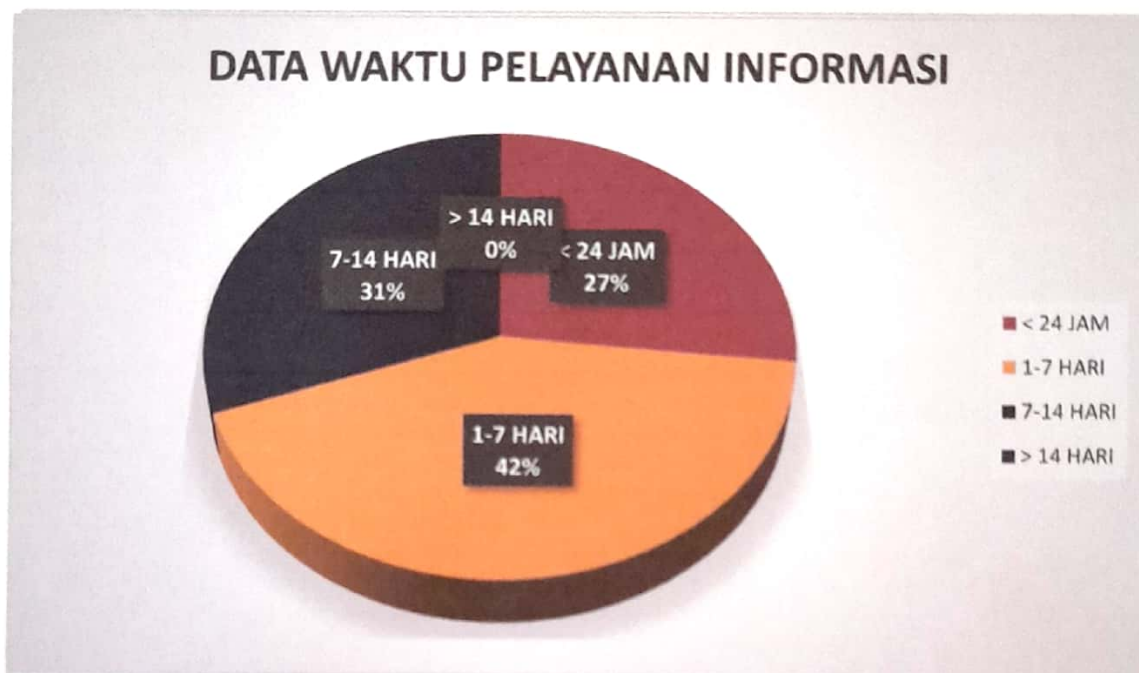
### REKAPITULASI PERMOHONAN

#### DATA PERMOHONAN INFORMASI 2020



Total permohonan informasi yang diterima oleh Polbangtan Bogor dalam kurun waktu 12 bulan terakhir selama tahun 2020 sebanyak 228 permohonan. Terdiri dari 146 permohonan informasi kepegawaian, 61 permohonan informasi bahan pustaka, 19 permohonan informasi BAAK, dan 2 permohonan informasi pertanian melalui UPPM.

## REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN



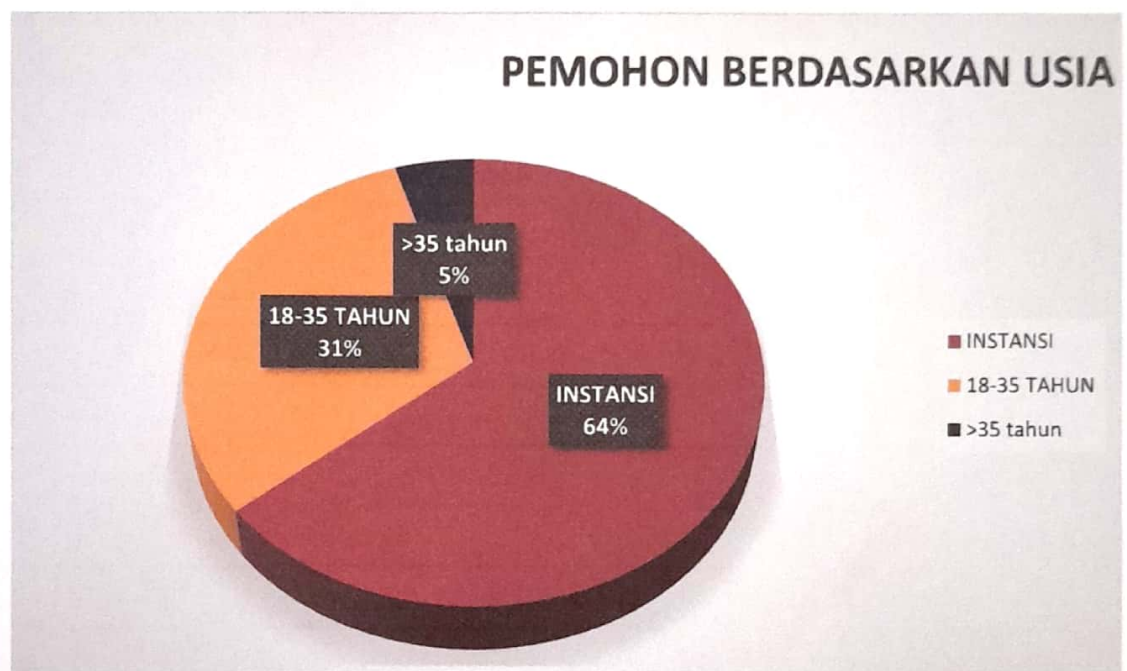
Selama tahun 2020 semua permohonan informasi publik di Polbangtan Bogor dapat dipenuhi dalam kurun waktu yang diamanatkan oleh UU KIP. Atau dengan kata lain tidak ada permohonan informasi publik yang dilayani melampaui waktu yang ditentukan yaitu kurang dari 17 (tujuh belas) hari kerja. Rincian rekapitulasi waktu pelayanan dapat kami jabarkan sebagai berikut: sebanyak 61 permohonan dapat diselesaikan dalam waktu kurang dari 24 jam, yang mana semua permohonan ini berisi permintaan informasi mengenai bahan pustaka. Sebanyak 97 permohonan dapat ditindaklanjuti dalam waktu 1-7 hari kerja. Sebanyak 70 permohonan yang meminta informasi kepegawaian dapat diselesaikan dalam waktu 7-14 hari kerja.



## REKAPITULASI WAKTU PELAYANAN KEBERATAN

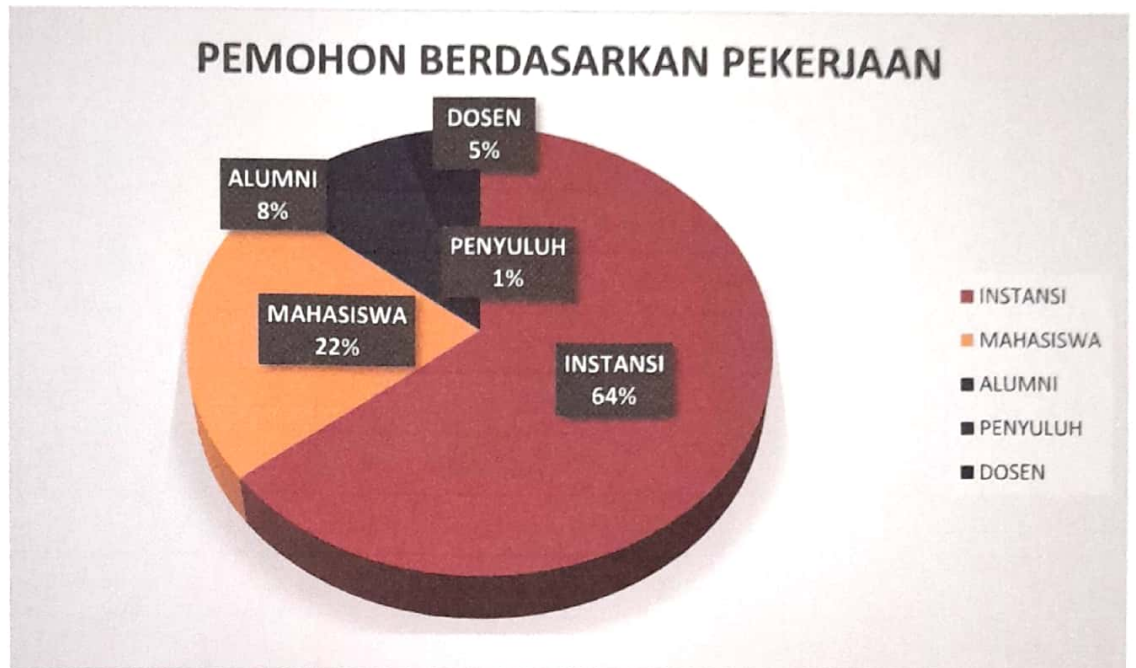
Selama tahun 2020 semua permohonan informasi publik di Polbangtan Bogor dapat dipenuhi dalam kurun waktu yang diamanatkan oleh UU KIP. Atau dengan kata lain tidak ada pengajuan keberatan dari pemohon informasi.

## JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN USIA



Selama tahun 2020, sebanyak 228 permohonan yang diterima oleh PPID Polbangtan Bogor dilakukan oleh instansi dan perorangan. Sebanyak 146 pemohon merupakan pemohon dari instansi internal kementerian pertanian; sebanyak 71 pemohon perorangan berusia 18-35 tahun, dan 11 orang pemohon perorangan sisanya berusia diatas 35 tahun.

## JUMLAH PEMOHON BERDASARKAN PEKERJAAN



Selama tahun 2020, sebanyak 228 permohonan yang diterima oleh PPID Polbangtan Bogor dilakukan oleh instansi dan perorangan. Sebanyak 146 pemohon merupakan pemohon dari instansi internal kementerian pertanian yang meminta informasi data kepegawaian; sebanyak 50 orang pemohon perorangan merupakan mahasiswa aktif Polbangtan Bogor dari berbagai prodi; sebanyak 19 orang pemohon berasal dari alumni Polbangtan Bogor berbagai angkatan yang meminta informasi mengenai bahan pustaka, BAAK, dan informasi penelitian pertanian melalui UPPM; sebanyak 11 orang pemohon perorangan sisanya berprofesi sebagai dosen; serta 2 orang pemohon perorangan sisanya berprofesi sebagai penyuluh.



## CAPAIAN 2020

Selama tahun 2020, terdapat beberapa capaian yang berhasil diraih oleh PPID Polbangtan Bogor sebagai berikut:

1. Posisi Jabatan Pranata Humas sebagai petugas layanan sudah terisi, melalui penerimaan CPNS formasi 2019.
2. Ruang PPID Polbangtan Bogor yang terbagi menjadi: ruang pelayanan, ruang konsultasi, dan resepsionis untuk PPID Polbangtan Bogor telah selesai dibangun dan siap beroperasi.
3. Mulai ada peningkatan kualitas sistem komunikasi yang baik antar tim pelaksana PPID Polbangtan Bogor, ditunjukkan dengan data-data informasi publik yang dibutuhkan dapat diupload tepat waktu di Portal PPID Polbangtan Bogor, serta peningkatan kualitas laporan bulanan serta tahunan PPID Polbangtan Bogor.
4. Memberikan layanan informasi publik sebanyak 228 permohonan informasi publik yang berhasil diselesaikan sampai dengan 31 Desember 2020 dengan rata-rata waktu penyelesaian 3 hari kerja.
5. Mengadakan rapat koordinasi secara berkala di lingkungan Polbangtan Bogor dalam rangka mengetahui perkembangan layanan informasi publik dan menampung saran serta masukan guna meningkatkan pengelolaan layanan informasi publik di Polbangtan Bogor.
6. Mengikuti berbagai macam kegiatan yang berhubungan dengan PPID: Workshop Kompetisi Layanan Publik pada bulan Februari 2020, Webinar Keterbukaan Informasi Publik Lingkup PPID Kementan pada bulan Juni dan Juli 2020.

Beberapa hal di atas menunjukkan bahwasanya jajaran manajemen Polbangtan Bogor sangat *concern* dan peduli pada peningkatan mutu pelayanan informasi khususnya kepada publik dan *stakeholder* terkait.



## KENDALA DALAM PENGLOLAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kendala dalam pengelolaan layanan informasi publik bagi PPID Polbangtan Bogor sebagai berikut:

1. Terbatasnya Sumber Daya Manusia di Polbangtan Bogor menyebabkan Tim PPID juga merangkap di jabatan lain. Sehingga kinerja pelayanan informasi kepada publik menjadi kurang maksimal. Hal ini akan menjelaskan beberapa kendala di poin berikutnya.
2. Kurangnya sosialisasi Portal PPID dan Website Polbangtan Bogor kepada publik.
3. Belum adanya basis data yang terstruktur dan terintegrasi di internal unit yang dapat dipublikasikan kepada masyarakat.
4. Publikasi yang dilakukan selama ini hanya mencakup media lokal. Belum merambah media mainstream.
5. Kurangnya koordinasi antar tim pelaksana dengan unit DIP terkait. Sehingga sistem pelaporannya menjadi terhambat dan tidak dilaporkan secara tepat waktu.
6. Belum meratanya pemahaman pegawai di unit-unit pemilik informasi mengenai keterbukaan informasi publik, sehingga masih diperlukan pembahasan yang cukup intensif untuk memenuhi permohonan informasi dari pemohon.
7. Belum adanya sistem *transfer knowledge* yang baik mengenai keterbukaan informasi publik antar pegawai Polbangtan Bogor. Sehingga masih terdapat pegawai yang memerlukan waktu lebih untuk memahami hal-hal terkait keterbukaan informasi publik.

# REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI

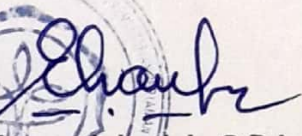
Rekomendasi dan rencana tindak lanjut peningkatan kualitas pelayanan informasi bagi PPID Polbangtan Bogor sebagai berikut:

1. Menjalin komunikasi yang lebih intens antara Tim PPID dengan unit teknis (unit pemilik informasi), sehingga memiliki pemahaman yang sama.
2. Meningkatkan frekuensi sosialisasi website dan portal PPID Polbangtan Bogor kepada publik dengan tepat sasaran menggunakan media mainstream.
3. Tim PPID Polbangtan Bogor secara proaktif jemput bola baik dalam hal update informasi kepada publik.
4. Tepat waktu dalam hal terkait pelaporan bulanan dan tahunan PPID kepada PPID Utama.

## PENUTUP

Demikian laporan tahunan ini disusun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Polbangtan Bogor.

Ketua PPID Pelaksana UPT



**Eneng Juhariah, S.Pd.**  
NIP 196711271998032001

